

Отношения клуб-болельщик включены в критерии лицензирования УЕФА

Начиная с сезона 2012/13гг., вводится новое требование лицензирования УЕФА, согласно которому все клубы должны иметь сотрудника по связям с болельщиками (ССБ), задействование которого будет способствовать улучшению отношений между клубом и болельщиком.

Включение нового требования для всех клубов в систему лицензирования УЕФА начиная с сезона 2012/13гг. откроет важную главу в отношениях между клубом и болельщиком и подчеркнет важность этих отношений.

Согласно статье 35 нового регламента УЕФА по лицензированию клубов и финансового “фейр-плей”, клубы обязаны назначить ССБ для обеспечения соответствующего и конструктивного диалога между клубом и болельщиками. Это изменение является продуктом тесного сотрудничества между европейским футбольным органом управления и организацией “Supporters Direct”. Последняя является органом, который руководит и оказывает поддержку группам болельщиков в 17-и странах Европы.

Концепция ССБ, которая находилась в стадии разработки, заслужила полное одобрение национальных ассоциаций, представленных в лицензионном комитете УЕФА, и была разработана в тесном сотрудничестве с “Supporters Direct”.

Сотрудник по связям с болельщиками (ССБ)

Сотрудники по связям с болельщиками действуют в клубах некоторых европейских стран и главным образом содействуют улучшению диалога между болельщиками и клубами. Самое главное сотрудники по связям с болельщиками должны быть в доверительных отношениях с болельщиками и, следовательно, должны иметь опыт общения и связи среди болельщиков клубов.

Сотрудники по связям с болельщиками являются неким мостом между болельщиками и клубом и содействуют улучшению диалога между болельщиками и клубами. Их работа зависит от информации полученной от сторон и доверия сторон.

Они информируют болельщиков о решениях принятых руководством клуба. С другой стороны, контактируют с руководством клуба с целью информирования последнего о нуждах болельщиков. Они устанавливают связи не только с различными группами болельщиков и инициаторов, но также с полицией и силами правопорядка. Они также уполномочены контактировать с коллегами из других клубов для обеспечения безопасности на стадионе до матча.

Последующие действия

Для внедрения новых требований должна быть создана сеть контактов сотрудников по связям с болельщиками из каждой ассоциации в Европе и должна проводиться работа с лицензионной “командой” УЕФА и “Supporters Direct” с целью помочь клубам и группам болельщиков улучшить взаимоотношения с каждой из 53-х ассоциаций членом УЕФА. В этом году более 600-а клубов подали заявки для получения лицензии УЕФА, гораздо большее число клубов подали заявки для получения национальной лицензии, основанной на тех же или схожих принципах. Таким образом, увеличивается значение и поле деятельности проекта ССБ .

Как и сама система лицензирования, так и внедрение и развитие института сотрудника по связям с болельщиками является инструментом достижения минимальных стандартов, который представляет собой динамическую систему, изменяющуюся со временем и направленную на развитие и улучшение диалога между болельщиками и клубами.